

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта, Политика конфиденциальности, Правила использования и Согласие на автоплатежи)

### 1. Общие положения

- 1.1. Акцептом является регистрация в приложении и/или оплата подписки.
- 1.2. Сервис — программное обеспечение VPN, предоставляющее защищённое сетевое соединение.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет доступ к VPN-сервису через мобильное/десктопное приложение.
- 2.2. Передача интернет-трафика осуществляется через серверы, в том числе расположенные за пределами Российской Федерации.
- 2.3. Услуга носит характер телематической передачи данных.

### 3. Оплата услуг

- 3.1. Оплата производится через российский банк/платёжный агрегатор с применением онлайн-кассы согласно: Федеральный закон № 54-ФЗ
- 3.2. Пользователь получает электронный кассовый чек.
- 3.3. Подписка активируется после поступления оплаты.

### 4. Автоматическое продление подписки

- 4.1. При подключении автопродления Пользователь соглашается на регулярное списание средств без дополнительного подтверждения.
- 4.2. Списание осуществляется в день окончания оплаченного периода.
- 4.3. Сумма соответствует действующему тарифу на дату продления.
- 4.4. Пользователь вправе отключить автопродление в личном кабинете до даты списания.
- 4.5. При каждом списании формируется кассовый чек.
- 4.6. В случае недостаточности средств подписка приостанавливается.

### 5. Возврат средств

- 5.1. Возврат возможен только если:

- услуга фактически не предоставлялась;
- доступ не был активирован.

- 5.2. Частично использованный период возврату не подлежит.

5.3. При необоснованном чарджбеке доступ блокируется.

## **6. Трансграничная передача данных**

6.1. Для функционирования Сервиса данные могут передаваться и храниться на серверах за пределами РФ.

6.2. Пользователь выражает согласие на такую передачу.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ

7.2. Обрабатываются:

- e-mail;
- IP-адрес;
- технические данные подключения;
- платёжные данные (через банк/агрегатора).

7.3. Цели обработки:

- предоставление услуги;
- обеспечение безопасности;
- предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства.

7.4. Данные хранятся в период действия договора и до 5 лет после прекращения.

7.5. Пользователь вправе:

- получить сведения о своих данных;
- потребовать исправление;
- отозвать согласие (с прекращением доступа).

## **8. Логи и безопасность**

8.1. Сервис ведёт технические логи:

- дата и время подключения;
- IP-адрес;
- объём переданных данных.

8.2. Содержимое трафика не сохраняется.

8.3. Логи используются для:

- защиты сети;
- расследования злоупотреблений;
- разрешения споров.

## **9. Правила допустимого использования (AUP)**

Запрещено:

- использовать сервис для совершения преступлений;
- распространять вредоносное ПО;
- осуществлять DDoS-атаки;
- нарушать права третьих лиц;
- использовать сервис для доступа к запрещённым ресурсам в нарушение законодательства РФ.

При нарушении аккаунт блокируется без компенсации.

## **10. Ограничение ответственности**

10.1. Сервис предоставляется «как есть».

10.2. Исполнитель не гарантирует:

- непрерывность соединения;
- доступ к любым конкретным интернет-ресурсам;
- отсутствие блокировок со стороны операторов связи.

10.3. Максимальная ответственность ограничена стоимостью неиспользованного оплаченного периода.

## **11. Запросы государственных органов**

11.1. Данные могут быть предоставлены уполномоченным органам при наличии законных оснований.

11.2. Исполнитель исполняет требования законодательства Российской Федерации.

## **12. Претензионный порядок и споры**

12.1. Претензионный порядок обязателен — 10 рабочих дней.

12.2. Споры рассматриваются по месту регистрации Исполнителя либо в порядке, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей.

## **13. Изменение условий**

13.1. Исполнитель вправе изменять условия соглашения.

13.2. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

# Оферта

## 1. Термины

Сервис — программное обеспечение VPN, обеспечивающее защищённое сетевое соединение через удалённые сервера.

Сервера — оборудование, расположенное в пределах и за пределами Российской Федерации, принадлежащее Исполнителю или его партнёрам.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к VPN-сервису, который обеспечивает передачу зашифрованного интернет-трафика через сервера, расположенные на территории РФ и за рубежом.

2.2. Доступ осуществляется через приложение, установленное на устройстве Пользователя.

## 3. Трансграничная передача данных

3.1. Пользователь понимает и согласен, что данные, включая технические метаданные подключения (IP-адрес, временные отметки, объём трафика), могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных за пределами РФ.

3.2. Передача персональных данных и технических данных осуществляется в целях:

- функционирования сервиса;
- обеспечения безопасности сети;
- исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

3.3. Пользователь даёт согласие на передачу данных за рубеж.

## 4. Ограничения использования

4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно законным образом.

4.2. Запрещается:

- использовать Сервис для совершения незаконных действий;
- запускать автоматизированные атаки;
- проводить нелегальное копирование контента;
- нарушать права третьих лиц.
- Получать доступ с запрещенным ресурсам на территории РФ

4.3. При нарушении условия доступ блокируется без возврата денежных средств.

## 5. Оплата и возвраты

5.1. Оплата подписки производится через платёжный агрегатор с применением онлайн-кассы в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ

5.2. Возврат возможен только при:

- технической ошибке, препятствующей доступу;
- отсутствию предоставления услуги со стороны Исполнителя.

5.3. Неиспользованный оплаченный период может быть частично возвращён пропорционально.

5.4. При необоснованных возвратах/отмен покупок доступ блокируется, и Исполнитель вправе взыскать сумму ущерба.

## 6. Журнал событий/операций и защита от злоупотреблений

6.1. Для защиты сети Исполнитель может собирать и хранить:

- IP-адрес подключения;
- временные метки;
- объём переданных данных;

- технические метаданные.

6.2. Эти данные могут передаваться:

- для разрешения споров;
- для расследования злоупотреблений;
- по запросу уполномоченных органов (при наличии законных оснований).

## 7. Ответственность

7.1. Исполнитель не гарантирует:

- отсутствие блокировок со стороны провайдеров;
- непрерывность соединения;
- доступ к любым конкретным интернет-ресурсам.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц и форс-мажорные события.

7.3. Максимальный размер ответственности ограничен суммой фактически уплаченных и неиспользованных средств.

7.4. Запрещено:

- использовать VPN для совершения преступлений;
- запускать автоматические атаки;
- нарушать авторские права;
- распространять вредоносное ПО;

Нарушения могут привести к:

- блокировке аккаунта;
- аннулированию доступа;
- передаче данных компетентным органам.

## 8. Подсудность

Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя

Претензионный порядок обязательный — 10 рабочих дней.

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ

### 2. Какие данные обрабатываются

- Email;
- UID устройства;
- IP-адрес;
- Технический журнал операций подключения;
- Платёжная информация (через платёжного оператора);
- Другие метаданные, необходимые для работы сервиса.

### 3. Цели обработки

- обеспечение функционирования сервиса;
- предотвращение злоупотреблений;
- анализ использования;
- выполнение договорных обязательств.

#### **4. Передача данных за рубеж**

4.1. Данные могут передаваться и храниться на серверах, расположенных за пределами РФ

4.2. Пользователь даёт добровольное согласие на такую передачу.

#### **5. Сроки хранения**

Данные хранятся:

- в течение срока действия договора;
- 3–5 лет после окончания сотрудничества (для разрешения споров и исполнения требований законодательства).

#### **6. Права субъекта данных**

Пользователь вправе:

- Получить информацию о своих данных;
- Потребовать исправления;
- Отозвать согласие (с последствиями автоматического прекращения сервиса).

#### **7. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь даёт согласие:**

- на обработку персональных данных;
- на передачу этих данных на сервера, расположенные за пределами РФ;
- на хранение технических данных в целях обеспечения безопасности и функционирования сервиса.

### **ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ЛОГОВ**

#### **1. Журнал операций**

Сервис ведёт технический журнал операций, необходимые для:

- обнаружения атак;
- диагностики проблем;
- борьбы со злоупотреблениями.

Журнал операций не содержит содержимого передаваемых данных (например, содержание трафика).

#### **2. Условия хранения**

Журнал операций хранятся на серверах третьих лиц (хостинг/провайдер) в соответствии с политикой конфиденциальности этих провайдеров или на сервере сервиса.

#### **3. Передача по запросу госорганов**

Данные могут быть переданы уполномоченным органам при наличии:

- законного основания;
- официального запроса;
- соблюдения установленной процедуры.